

# Qualit'Ey

## Le Patient traceur

Le Centre Hospitalier Henri EY a mis en place les audits de parcours patient, appelé les « Patients traceurs ».

Chaque année depuis 2017, des professionnels se forment en interne à la méthode.

### Mais qu'est-ce que ce patient traceur ?

La méthode du patient-traceur a une double originalité :

- ✓ Elle prend en compte l'expérience du patient (et de sa famille parfois).
- ✓ Elle permet de réunir les professionnels de l'équipe autour de la prise en charge du patient tout au long de son parcours et favorise ainsi **les échanges et la communication entre les acteurs de la prise en charge.**

Cette approche pédagogique, sans jugement ni recherche de responsabilités, permet l'adhésion des professionnels à une méthode d'analyse de pratiques en vue de les améliorer.



**Vous pouvez retrouver le  
Projet Patient  
traceur dans  
ENNOV**



### A venir dans la gestion documentaire ENNOV :

**Dès janvier 2019**, révision des documents suivants dans ENNOV :

Procédure « Circuit du médicament », procédure « Prise en charge de la personne décédée », procédure « Pratique de la contention »  
Mise à jour de fiches techniques liées à la maîtrise du risque infectieux.

Vous serez informés par un mail de la Direction Qualité Gestion des Risques (DQGR).



**Pour des raisons de sécurité, le plan blanc a été retiré de la vitrine intranet.**

Contact : [l.ronsin@ch-henriey.fr](mailto:l.ronsin@ch-henriey.fr)  
Tél : 06 33.46 29 69

**Le Bilan Lin** 2018 sur les chiffres de l'année 2017

Cette année le seul score retenu pour le bilan lin est **l'ISCHA 3** :

Il s'agit d'un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de friction hydro-alcoolique (Produit Hydro-Alcoolique = PHA).

ICSHA.3 est exprimé en pourcentage et il est le rapport entre le volume de produit hydro alcoolique (PHA) délivré au sein de l'établissement dans les différents services de soins et le volume minimal théorique de PHA à délivrer que l'établissement doit dépasser.

Celui-ci est déterminé en fonction d'un référentiel national prenant en compte les types d'activités de l'établissement.

**Le calcul est le suivant :**

Calcul du dénominateur :

**Un nombre minimum de frictions par jour et par patient est fixé pour chaque activité :**

- **4** : Psychiatrie
- **2** : Hôpital de jour psychiatrique
- **7** : Les soins de longues durées

Le CH Henri EY est en **Classe C**

**Score : 53.7 %**

**Consommation** (volume délivré) : **567.1 litres.**

**Objectifs** (seuil minimal recommandé ICSHA.3) : **1057 litres** selon l'activité du service.

### L'équipe Opérationnelle d'Hygiène hospitalière (EOH) du CH Henri EY.



**L'équipe se compose de :**

- Un médecin à 10 % : M. Le **Docteur Lepeytre**
- Une infirmière en mission transversale à 20 % :

#### **Mme Véronique Septier**

- Une infirmière FF.CDS à 10 % : **Mme Ludivine Bansard**
- Une AMA à 10 % : **Mme Maud Moussu**
- Les référents Hygiène des différentes unités fonctionnelles sanitaires et médico-sociales.
- La coordination de l'équipe est assurée par la RAQ : Mme **Loétitia Ronsin** en lien avec le coordonnateur des risques associés aux soins : **Mme Christine Soreau**

La permanence de l'EOH est **assurée les lundis dans le bureau situé dans les locaux EMPP/MAR au Coudray** (derrière le CPC).

Numéro de Téléphone : **02.37.88.75.74**

N'hésitez pas à les solliciter pour toutes questions en lien avec la **maitrise du risque infectieux en privilégiant l'adresse mail en dehors des lundis** : tapez : **EOH** ([eoh@ch-henriey.fr](mailto:eoh@ch-henriey.fr))