Ey-nergie

Bulletin d'information du Centre Hospitalier Henri Ey
Juillet 2023

N° 40

édito

Les défis du moment

Le Centre hospitalier Henri EY entre assurément dans une nouvelle étape importante de son existence. Lieu emblématique et prestigieux de l'histoire de la psychiatrie, j'ai souhaité dès mon arrivée acter plus d'ouverture sur la Cité et que nous puissions de nouveau partager autour de l'œuvre d'Henri EY.

Au gré de mes visites et rencontres j'ai pu déjà constater les nombreux atouts et points forts de notre établissement, au premier rang desquels, l'engagement et le professionnalisme des équipes et plus largement de l'ensemble des personnels. Tous attachés aux valeurs du service public et conscients de notre mission de soin sur le territoire d'Eure-et-Loir.

À n'en pas douter, les enjeux sont nombreux. D'abord sur le plan de la certification où nous attendons le résultat définitif de la visite de fin mars. Il en est de même pour le rapport du Contrôleur Général des Lieux de Privation de Liberté (CGLPL). J'ai aussi souhaité engager l'établissement dans une démarche de labellisation « Quality Rights » portée par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), scellant fortement une ambition et la nécessité d'un travail de fond sur les droits fondamentaux en institution ; d'ailleurs commun à bon nombre d'établissements psychiatriques en France.

La Communauté Psychiatrique de Territoire (CPT), que le Centre hospitalier Henri EY préside, tiendra son assemblée générale fin juin. Cela permettra de relancer la dynamique de partage et de partenariats dans le territoire, pour organiser les logiques de parcours patients, en lien étroit avec l'Agence Régionale de Santé -CVL, et dans le cadre du Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) 28.

Pascal Martin, Directeur

Nous aurons encore à répondre aux objectifs de transformation et d'évolution de l'offre de soins en Psychiatrie et Santé mentale, au profit des populations eurélliennes. C'est une responsabilité collective importante.

Le Centre hospitalier Henri EY prendra toute sa place dans ces dispositifs et développements, à partir de la mobilisation de tous les acteurs. C'est avec enthousiasme, confiance et sérénité que nous pourrons relever collectivement ces défis du moment !

Pour l'heure, je vous souhaite de passer un très bel été et de bonnes vacances.

Sommaire

2/3 **Qualité Gestion des risques**
Les évènements indésirables associés aux soins

4/5 **Grand format**
La prise en charge des troubles des conduites alimentaires

6 **Pratique professionnelle**
L'éducation thérapeutique du patient

7 **Vie associative**
L'Entraide psycho-sociale

8 **Pêle-mêLe**
Santé et territoire
Sport-en-Tête
Culture à l'hôpital

Gestion des risques

Vincent Cossé,
responsable
qualité-gestion
des risques

LES EVÈNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS (EIAS) : un dispositif central d'amélioration des pratiques et des prises en charge.

Un établissement sûr n'est pas un établissement qui n'a pas d'accident. C'est un établissement qui a mis en œuvre un système de prévention et de gestion efficace des risques.

La démarche de gestion des risques via les déclarations est un dispositif central d'amélioration des pratiques et des prises en charge.

Les écarts ou les anomalies produisant les accidents ont généralement été décelés lors d'incidents antérieurs, souvent sans gravité et donc souvent non déclarés : ce sont les « précurseurs », les incidents et les presque accidents.

Il est donc important de les déclarer car lorsqu'ils apparaissent et deviennent fréquents, ils sont le signe d'une forte exposition aux risques et doivent être traités avec la même attention qu'un évènement plus grave.

Précurseur ***Incident*** ***presqu'accident***

L'analyse des EIAS : une démarche essentielle

Inscrit comme critère impératif dans le manuel et référentiel de certification des établissements de santé pour la qualité des soins V2020 (critère impératif 2.04-04) l'analyse des EIAS est définie comme suit : la gestion des événements indésirables associés aux soins [EIAS dont les presqu'accidents, plaintes, erreurs cliniques, thérapeutiques ou pharmaceutiques…] est traitée comme une opportunité d'analyse des pratiques et de mise en œuvre d'une dynamique collective de gestion des risques. Dans un service, les professionnels sont informés des erreurs survenues, discutent des moyens possibles pour prévenir et récupérer les erreurs et reçoivent un retour d'information sur les actions mises en place. Les équipes s'améliorent en tirant des leçons des réussites et des erreurs, de la gestion des imprévus (savoirs formels et informels, compétences techniques et non techniques), et elles évaluent leurs performances collectives.

"Comprendre ce qui s'est passé ne signifie pas rechercher un responsable ou un coupable. C'est agir pour éviter que l'évènement ne se reproduise."

Sécurité des soins : des actions menées pour un engagement partagé !

La semaine de la sécurité des patients

L'édition 2022 de la semaine de la sécurité des patients a été l'occasion, pour la direction qualité-gestion des risques et l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH), d'aller au-devant des professionnels et d'animer des ateliers ludiques favorisant le dialogue sur la thématique nationale « Évènements Indésirables Associés aux Soins : les identifier, les déclarer et les gérer pour progresser ».

Dans une approche innovante et propice à un apprentissage convivial et mutuelle un Escape Game EIAS a été proposé au personnel.

Parmi les actions menées tout au long de la semaine, une enquête flash, adressée à l'ensemble du personnel, a mis l'accent sur quelques points saillants et permis de clarifier des idées reçues. Retour sur le taux de réponse et ce qu'il faut retenir.

Rendez-vous cet automne pour une nouvelle édition !

Taux de réponse de l'enquête

Professionnels Administratifs / Techniques / Logistiques : 56 (21%)

Professionnels de soins et d'hébergements : 244 (79%)

À retenir de l'enquête

- Un évènement indésirable grave associé aux soins (EIGS) survient tous les 5 à 8 jours dans un service de 30 lits.
- Tous les EIAS n'entrainent pas systématiquement d'atteinte pour le patient/résident. Il peut s'agir par exemple de presqu'accidents (des incidents pour lesquels on a frôlé l'accident).
- Un EIAS n'est pas toujours la conséquence d'une erreur humaine. La survenue d'un EIAS ne signifie pas nécessairement qu'une erreur a été commise au cours de la prise en charge du patient (ex. une chute peut être un aléa lié à la fragilité de la personne).
- Un évènement indésirable est appelé évènement indésirable grave lorsqu'il a entrainé des conséquences graves pour le patient/résident (ex. : mise en jeu du pronostic vital ou fonctionnel, décès, séquelles invalidantes…).
- Tous les EIAS sont-ils évitables ? Parmi les données disponibles sur les évènements indésirables graves (EIGS), seulement 48 % seraient considérés comme évitables. Les EIGS évitables sont majoritairement liés aux actes chirurgicaux et invasifs, à l'administration d'un produit de santé, puis aux infections.

2è édition du challenge national EIAS « Ensemble agissons pour la sécurité des patients »

Le Centre hospitalier Henri Ey a participé à la 2è édition du challenge national EIAS « Ensemble agissons pour la sécurité des patients ». Organisé par la FORAP (Fédération des Organismes Régionaux et territoriaux pour l'Amélioration des Pratiques avancées), le challenge encourage l'ensemble des professionnels à signaler tous les EIAS au cours d'une période définie de l'année. Le principe « grave ou pas grave, je signale, j'analyse, je partage ».

L'établissement a réuni un comité des évènements indésirables exceptionnel pour choisir l'EIAS à analyser et à envoyer à Qualiris, structure régionale d'appui à la qualité et sécurité du Centre-Val de Loire située au CHR d'Orléans.

23 établissements de la Région Centre-Val de Loire étaient en lice. Pas de podium cette année pour le Centre Hospitalier Henri EY malgré une forte implication de l'ensemble des professionnels. Merci à tous ceux qui ont participé et rendez-vous l'année prochaine pour un nouveau challenge !

Des résultats observés et mesurés !

Les actions conduites par la direction de la qualité et de la gestion des risques, soutenues par l'engagement des professionnels, ont contribué à faire évoluer très significativement notre notation du critère associé. **Ce travail de fond impliquant les équipes a ainsi permis de passer d'un score de 36% en janvier 2022 à un score de 95% en mars 2023.**

Grand Format

Stéphanie Martin,
chargée de communication
et du patrimoine

L'UNITÉ DE PSYCHOLOGIE MÉDICALE : une unité experte dans la prise en charge de l'anorexie mentale, la boulimie et l'hyperphagie boulimique dits les TCA (Troubles des conduites alimentaires)

En réponse aux besoins croissants de la population eurélienne, l'Unité de psychologie médicale, située au Domaine de Gourdez à Morancez, a ouvert ses portes en février 2009 et accueille des personnes âgées de 16 à 65 ans souffrant de troubles anxio-dépressifs ou présentant des troubles des conduites alimentaires appelés TCA.

Riche d'une expérience de 14 ans, l'unité de psychologie médicale au lieu est devenue un centre expert au niveau départemental, voir régional, dans la gestion des troubles des conduites alimentaires. La stabilité de l'équipe et les formations ont permis aux professionnels de développer des compétences au fil des années. La région Centre-Val de Loire dispose de deux unités publiques spécialisées dans les TCA : la première au CHU de Tours (Clinique psychiatrique universitaire) et la seconde au Centre hospitalier Henri Ey de Bonneval.

L'unité intersectorielle compte aujourd'hui 15 lits d'hospitalisation à temps plein dont 3 places en hospitalisation dédiée aux TCA. La structure assure aussi un suivi ambulatoire grâce au développement d'un Centre médico-psychologique et d'un hôpital de jour au sein de la structure de l'UPM. Ces différents niveaux de prise en charge permettent d'assurer la continuité des soins auprès des personnes dont l'état de santé nécessite parfois un suivi temporaire.

N'étant pas soumis à la sectorisation, l'unité accueille des patients domiciliés sur l'ensemble du département ou sur le territoire régional selon la disponibilité. Les soins reposent sur une équipe pluridisciplinaire composée de psychiatre, médecin somaticien, infirmières, aides-soignantes, psychologue, psychomotricienne, diététicienne, conseillère en économie sociale et familiale, ASH et assistante médico-administrative.

À l'occasion de la 3è journée mondiale de sensibilisation et d'information sur les troubles des conduites alimentaires, les professionnels de l'unité de psychologie médicale se sont mobilisés pour donner plus de visibilité sur cette journée en portant des bracelets et rubans violets.

L'encadrement du service est assuré par le trio formé par Sandrine Leduc, cadre de santé, le Dr Daria Scorei-Popescu, psychiatre référent et Christine Watel, cadre supérieure de santé du pôle de psychiatrie adulte pour les unités chartraines.

Tous les patients accueillis dans la structure sont en soins librement consentis et bénéficient d'une prise en charge personnalisée en réponse à leur projet de soins.

Pour ce faire, différentes approches thérapeutiques sont proposées par le personnel soignant formé aux TCA dans le cadre du réseau de la FFAB (Fédération Française Anorexie Boulimie) qui regroupe à la fois des spécialistes du dépistage, du diagnostic, de la prise en charge, du traitement et de la recherche sur ces maladies ; mais également des représentants des fédérations et associations de familles et usagers.

Sur indication médicale, les patients bénéficient d'ateliers thérapeutiques dans lesquels ils travaillent la réintégration du schéma corporel, la gestion des émotions, l'estime de soi, la résolution de problème, l'éducation et la prévention à la santé. Tous ces ateliers sont menés par l'équipe pluriprofessionnelle : aides-soignantes, infirmières, psychologue, psychomotricienne et diététicienne.

Dans les relations externes, l'unité travaille principalement en partenariat avec l'unité diabétologie endocrinologie et nutrition (UDEN) du Centre hospitalier Louis Pasteur à Chartres. Cette collaboration a pour but une action complémentaire dans le parcours des prises en charge, pour permettre la stabilisation des patients aussi bien au point de vue somatique que psychiatrique.

Pour les mineurs hospitalisés, l'activité éducative scolaire est plus ou moins maintenue grâce à des programmes d'accueil individualisé (PAI) pour aider les jeunes à rester dans le rythme d'une scolarisation.

Actuellement l'unité a atteint le niveau 2 de prises en charge, et s'engage dans des perspectives de développement pour atteindre un niveau d'expertise de niveau 3 : soit une hyperspécialis tion visant la formation et la recherche.

Le saviez-vous ?

- 900 000 personnes sont concernées par les TCA en France
- 500 000 ne sont pas dépistées et n'accèdent pas encore aux soins
- **L'anorexie mentale** touche environ 1 % des femmes et 0,3 % des hommes
- **La boulimie :** 1,5 % des femmes et 0,5 % des hommes
- **L'hyperphagie boulimique :** 3 % des femmes et 1,5 % des hommes

Chiffres nationaux 2022 extraits du site www.journeemondialetca.fr

Info +

Associations de familles d'usagers

Fédération Nationale des Associations liées aux Troubles des Conduites Alimentaires (FNA-TCA)
vient en aide aux personnes souffrant de TCA, ainsi qu'à leurs proches : familles, conjoints ou compagnons, amis, collègues de travail… Forte de ses treize ans d'existence, elle participe à la reconnaissance des TCA comme problème majeur de santé publique.
https://www.fna-tca.org/

Union des Associations « Solidarité Anorexie Boulimie »
Association réunissant les personnes concernées directement ou indirectement par les troubles du comportement alimentaire.
https://www.solidarite-anorexie.fr/

Pratique Professionelle

Stéphanie Mercier,
infirmière coordonnatrice
ETP/RPS

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT : une démarche qui vise à aider le patient à mieux gérer sa vie avec la maladie.

Deux programmes d'éducation thérapeutique du patient sont proposés au Centre hospitalier Henri EY

Le Centre Hospitalier Henri EY a mis en place deux programmes d'Education Thérapeutique du Patient dont le premier, validé par l'ARS en 2014, s'intitule « Troubles schizophréniques : s'entraider pour mieux gérer ce trouble mental ». Depuis le mois d'août 2022, un second programme est proposé aux personnes atteintes de troubles de l'humeur - « Mieux vivre avec des troubles de l'humeur » - animé à Morancez par une équipe pluriprofessionnelle formée à l'ETP (infirmiers, assistante sociale, diététicienne, psychologue et psychiatre). La demande de participation au programme ETP se fait par le médecin référent du patient (psychiatre, généraliste de l'établissement ou en libéral).

Selon l'organisation mondiale de la santé (OMS), l'éducation thérapeutique du patient (ETP) « vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient. Elle comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à la santé et à la maladie. Ceci a pour but de les aider, ainsi que leurs familles, à comprendre leur maladie et leur traitement, à collaborer ensemble et à assumer leurs responsabilités dans leur propre prise en charge, dans le but de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie. »

Rejoignez l'équipe ETP !

Une équipe formée à l'ETP est en cours de composition. Si vous souhaitez intégrer l'équipe, vous pouvez en faire la demande auprès de votre cadre de proximité. Inscrit(e) en mission transversale, vous bénéficierez d'une formation (obligatoire) de 40h. N'hésitez pas à relayer votre demande auprès de Stéphanie Mercier, infirmière coodonnatrice des programmes ETP via la boîte mail : etp@ch-henriey.fr

Pour plus de renseignements, contacter Stéphanie MERCIER au 06 75 93 86 00

Ressources en 1 clic

PRÉVALOIR
Promouvoir l'Éducation Thérapeutique du Patient en Centre-Val de Loire

Consultez sur le site internet **PREVALOIR** (https://prevaloir.fr) le catalogue des programmes ETP validés par l'ARS Région Centre-Val de Loire. Retrouvez toutes les pathologies chroniques et également l'actualité par département (newsletter, journées régionales et départementales).

« BREF » un programme de psychoéducation pour les familles

Dans une approche respectant l'esprit de l'éducation thérapeutique, le programme BREF s'adresse aux aidants qui accompagnent une personne suivie pour un trouble psychique.

Proposé en trois séances, ce programme a pour objectif d'accompagner les familles et proches, les aider à préserver leur santé, leur qualité de vie et soutenir leur capacité à aider au mieux leur proche malade. L'écoute, l'information générale sur la maladie, le suivi de la prise en charge et les dispositifs d'aide forment les composantes du programme. A noter, la dernière séance se déroule en présence d'un bénévole de l'UNAFAM.

Vie Associative

Hélène Libert, infirmière coordinatrice de l'Entraide

L'ENTRAIDE PSYCHO-SOCIALE : un partenaire essentiel dans l'accompagnement des patients et des résidents

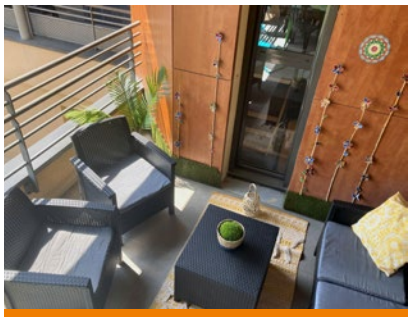
Grâce à un lien étroit et quotidien maintenu avec l'ensemble des services de soins et d'hébergement du Centre Hospitalier Henri Ey, l'Entraide se positionne comme un partenaire essentiel dans l'accompagnement des patients et des résidents. L'association intervient directement au bénéficie des usagers en collaboration avec les professionnels soignants et les travailleurs sociaux, les familles et les mandataires judiciaires.

Des actions pour faciliter la vie des usagers

Dans l'objectif de promouvoir la réhabilitation psycho-sociale des usagers, l'entraide propose des solutions imaginées pour faciliter leur séjour à l'hôpital ou dans leur lieu de vie, afin d'accéder à leur argent de vie, à de la monnaie, à des produits d'hygiène, à des friandises, à des achats de vêtements, à des abonnements téléphoniques, de réaliser des démarches avec paiement sur internet, de favoriser leur réinsertion sociale, leur accès au logement, leur autonomie dans le logement.

50 personnes en sortie au Parc terra Botanica le 8 juin

Le dynamisme au bénéfice du rétablissement



La «terrasse détente Zen» de l'HDJ adultes à Nogent-le-Rotrou financée par l'Entraide et décorée par les patients

Tout au long de l'année, l'association organise des sorties thématiques, des animations musicales, des randonnées, des activités sportives, des séances de cinéma, pour maintenir ou rétablir les habilités sociales, divertir les usagers. Elle encourage également les initiatives des professionnels du Centre Hospitalier Henri Ey au travers d'un appel à projets d'activités, en soutenant financièrement les projets retenus pour un budget annuel de 3000 €. En cette période estivale, l'Entraide organise un maximum d'activités extérieures qui permettent à chacun de découvrir et de s'ouvrir sur le monde qui nous entoure, la nature, la société, autrui et d'échanger hors du cadre habituel. Souvent c'est un moment de détente et parfois de répit dans le parcours de soins.

Nouveauté

L'année 2023 voit de nouveaux projets se concrétiser pour l'Entraide, notamment la création d'une nouvelle solution de logement : « le dispositif de logement à bail glissant ». Dans la palette déjà colorée de l'offre de logements accompagnés gérés par l'Entraide (par niveau d'autonomie : Les Maisons d'Aide à la Réinsertion, les appartements associatifs, la maison associative), le logement à bail glissant est une nouvelle nuance, peut-être celle la plus demandée par les usagers : avoir son propre logement autonome. L'association est l'intermédiaire entre un bailleur et un locataire durant une période de 6 mois à 2 ans, durant laquelle le locataire est suivi et accompagné, mais aussi rassuré, pour acquérir la capacité de vivre seul et de gérer son logement.

Faire connaître l'Entraide

S'ajoutant à la diffusion des informations par communication interne au Centre hospitalier Henri EY, la page Facebook de l'Entraide a progressivement ouvert une fenêtre sur l'extérieur. De nouveaux partenaires, un réseau qui s'agrandit, les membres de l'association travaillent à faire connaître et reconnaître l'importance des missions de l'association au profit de patients et des résidents.

https://www.facebook.com/p/Entraide-Psycho-sociale

Continuer et s'adapter

L'implication des bénévoles, membres du personnel du Centre hospitalier Henri EY ou non, est primordiale et permet de faire vivre les activités pour rester au plus près des besoins des personnes et de leur réinsertion. L'énergie de tous est la bienvenue, la richesse des compétences croisées et les soutiens financiers assurent une dynamique essentielle pour accomplir ses missions.

Pêle-Mêle

Santé et territoire : invitation des professionnels libéraux au CMP

Le Centre-Médico-Psychologique adulte de Nogent-le-Rotrou a accueilli une vingtaine de professionnels issus du secteur libéral, hospitalier et médico-social dans la soirée du 5 juin, en collaboration avec la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS) du Perche.

Animée par l'équipe du CMP, sous la direction du Dr Kabuka, psychiatre - chef de service, la rencontre organisée autour de la présentation de l'offre de soins en santé mentale en Eure-et-Loir, a permis aux participants d'échanger sur leurs difficultés, bien souvent partagées quant aux délais de prise en charge des patients.

Ludivine Bansard, cadre de santé, a rappelé aux partenaires de ville que le CMP n'est pas un dispositif d'urgence, mais un lieu de consultation où ils peuvent obtenir un avis et des conseils. A cet effet, des supports d'information sur les dispositifs de prise en charge existants, telle que le CAROSM, ont été distribués.

Au terme de la soirée, l'avis des participants a été recueilli. D'ores-et-déjà des pistes de travail sont en cours de réflexion afin de mieux coordonner les actions dans l'intérêt du patient (dispositifs de réponse à l'urgence dans le cadre de la pénurie de psychiatre ; organisation de formation ; rencontres régulières ; staffs communs…).

De gauche à droite : Mélina Tremblay, Catherine Chesnot, Anne-Claire Spitz (infirmières) et Ludivine Bansard (cadre de santé)

Sport-en-Tête : une reprise timide mais une relance assurée !

L'équipe des encadrants fidèles au rendez-vous

Au grand bonheur des usagers et des professionnels de santé, les rencontres sportives inter-établissements, organisées sous l'égide de l'association « Sport-en-Tête », ont repris du service.

Malgré un taux de participation inférieur aux années ayant précédé la crise sanitaire, l'ambiance n'a pas été moindre, le 10 mai dernier, lors de la rencontre footballistique qui a opposé 10 équipes issues de 3 établissements de santé de la région Centre-Val de Loire.

Chaque équipe est repartie avec un trophée confectionné, pour l'occasion, en atelier d'ergothérapie.

La manifestation sportive, coordonnée par Isabelle Augereau et Tilemann Le Neindre, infirmiers spécialisés sport adapté, a été menée avec le soutien de l'association « l'Entraide », le comité Ufolep 28 et la mairie de Bonneval.

Culture : quand le théâtre s'invite à l'hôpital

L'établissement a accueilli en résidence artistique la troupe de théâtre amateur « Théâtre à Coulisses » du 2 au 8 juin. Originaires de l'Aisne, six comédiens et un metteur en scène ont investi durant une semaine la salle du chapitre, lieu chargé d'histoire dans lequel ils ont pu puiser une source d'inspiration pour finaliser la création artistique de leur spectacle intitulé « Vieillir debout ! » d'après les textes de Carole Prieur. Le sujet, abordé avec un point de vue questionnant la prise en charge de nos aînés, a fait l'objet d'échanges à l'issue de la représentation donnée aux professionnels, usagers et leurs familles.

AGENDA : Evènements ouverts au grand public

16 et 17 sept. : 40e Journées européennes du patrimoine « Patrimoine vivant »

Visites guidées des vestiges de l'ancienne abbaye Saint-Florentin devenue établissement public de santé mentale d'Eure-et-Loir en 1861.

Contact et renseignement à : service.communication@ch-henriey.fr

18 octobre : Journée d'information et de sensibilisation sur la santé mentale « À tout âge de la vie, ma santé mentale est un droit » - de 10h à 18h sur la Place des Épars à Chartres. Animation de stands dans le cadre de la 34e édition des SISM.

Centre Hospitalier Henri Ey
Établissements de Santé Mentale d'Eure & Loir
IMPRIM'VERT
N° 40
Juillet 2023
Directeur de la publication : Pascal Martin
Rédacteur en chef : Stéphanie Martin
Droits d'auteur maquette : Quadrilater Communication
Conception et réalisation : Atocom - 28630 Nogent-le-Phaye
Dépôt légal : novembre 2017
Ont participé à ce numéro : L. Bansard, V. Cossé, S. Leduc, H. Libert, S. Martin, S. Mercier, K. Pigeard.
PEFC 10-31-3358