

Ey-nergie

Bulletin d'information
du Centre Hospitalier Henri Ey

n°27 Janvier 2013



édito
2013

Une année plus sereine

L'année 2012 a été caractérisée par plusieurs avancées significatives relatives en particulier à la certification sans réserve de l'établissement par la Haute autorité de santé (HAS) et la poursuite de la réorganisation de la psychiatrie générale. Des échanges initiés par l'Agence régionale de santé (ARS) et menés par les hôpitaux de Chartres et de Dreux, ont permis d'avancer sur le projet territorial de pédopsychiatrie, marqué par un investissement du Docteur Vincent Rouyer, chef de pôle et de son équipe, dans la prise en charge de l'autisme. Il convient d'ajouter que le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens, qui définit la feuille de route du centre hospitalier pour la période de 2012-2016, a pu être signé en fin d'année. Par ailleurs, la construction du pôle de gérontologie a pu démarrer en novembre dernier après l'obtention des subventions et prêts nécessaires.

Les mesures prises dans le cadre du plan de retour à l'équilibre et approuvées par le Conseil de Surveillance en décembre 2011 ont également permis de consolider la structure budgétaire de l'établissement, avec un effort d'économie d'un million d'euros qui permet d'envisager avec plus de sérénité les deux années à venir.

Ces résultats n'ont pu être obtenus que grâce à la participation et aux efforts de tous. Que chacun en soit remercié et reçoive mes meilleurs vœux pour la nouvelle année 2013 avec le souhait que tous ces efforts conduisent à des bénéfices pour les patients et les personnels.



Hervé Lanoë,
Directeur

à la une Groupements de coopération sanitaire

Le Projet régional de santé met l'accent sur les actions de coopération entre établissements visant le partage des compétences et la mutualisation des ressources. Le Centre hospitalier Henri Ey a participé à ce mouvement en 2012 grâce à une implication dans les projets suivants :

- Adhésion au groupement de coopération sanitaire des systèmes d'information d'Eure-et-Loir (GCS SIEL), avec le projet d'un échange sur les politiques et les projets informatiques des hôpitaux du département.
- Adhésion au GCS télé santé centre (GCS TSC) qui a permis d'obtenir des tarifs très avantageux pour accroître la capacité des liaisons haut débit entre les sites de l'établissement.
- Participation à la réflexion en vue de la mise en place d'un GCS de moyens en pédo-psychiatrie, qui résulte des recommandations de la Mission Nationale d'Appui en Santé Mentale, afin de tendre vers une offre de soins mutualisée et plus cohérente sur le département, en particulier dans la prise en charge de l'autisme et des troubles envahissants du développement.

Ce projet, qui respecte l'autonomie de chaque établissement, fera l'objet d'une présentation aux instances en début d'année.

Sommaire



4 **Grand format**
Le pôle d'activités
et de soins
adaptés (PASA).

2 **Zoom :**
Lancement de la construction
des 110 lits du pôle de gérontologie
à Bonneval.



7 **Décryptage**
Zone de rencontre :
les panneaux de
signalisation à connaître.



6 **Vie associative**
L'Entraide en 2013 :
entre pérennité et
adaptation.



Formation Tutorat :
un dispositif évalué.



Vie des services
Journée multisports :
à chacun son défi !



Lancement de la construction des 110 lits du pôle de gérontologie à Bonneval.

Depuis le début du mois de janvier, un grand oiseau bleu plane à l'entrée de Bonneval route d'Orléans. Cette grande grue est l'élément phare du chantier tant attendu du pôle de gérontologie de 110 lits sur le site des Gabeaudières.

Ce pôle de gérontologie, dont les objectifs avaient été présentés dans cette publication en novembre 2011, est destiné à terme à accueillir les 50 résidents de l'unité de soins de longue durée et 60 résidents d'EHPAD (30 lits du « Domaine d'Eole » et 30 lits issus des « Marronniers »). Dans un premier temps y seront hébergés l'ensemble des résidents de l'Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD). Pour permettre cette opération transitoire 15 chambres individuelles ont été dimensionnées en conséquence, ceci permettant d'accueillir rapidement dans de bonnes conditions de sécurité et de confort les 95 résidents de la résidence « Les marronniers ».

Ce chantier, débuté mi-novembre 2012, sera achevé en mai 2014. Il devrait permettre une mise en service des structures sur ce nouveau site pour le mois de juin 2014.

Les travaux ont été confiés à la société SOGEA après qu'un jury pluridisciplinaire ait proposé le 9 février 2012 que ce projet soit désigné lauréat de la consultation de conception-réalisation lancée.

Le projet retenu l'a été en raison de ses caractéristiques architecturales et techniques et de son coût compétitif.

Le bâtiment est de type classique, très travaillé, permettant les évolutions futures. Il facilite une prise en charge adéquate des activités des résidents et des nécessités de surveillance. Le patio central est un élément structurant de par ses dimensions et les aménagements qui y sont prévus. Les lieux de vie se veulent conviviaux avec de plus la particularité de pouvoir regrouper la salle à manger et la salle d'animation en une seule grande salle de plus de 200 m² en rez de chaussée grâce à une cloison mobile.



Le patio

Le bâtiment comprend 3 ascenseurs de grande taille facilitant les mouvements verticaux. Les zones de soins et de vie sont situées en position centrale, à proximité immédiate des ascenseurs, ce qui permet une réduction des distances à parcourir.

Le rez de chaussée intègre un Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) pour la prise en charge en journée de 12 résidents atteints d'une forme légère de maladie de type Alzheimer. Une structure de ce type va ouvrir en avril prochain à la résidence « Les marronniers » ce qui permettra l'optimisation du fonctionnement dès le transfert sur le nouveau pôle.

Les accès au bâtiment se font par la route d'Orléans pour les résidents et visiteurs et par la rue du Pressoir pour les personnels ainsi que pour les livraisons. Le bâtiment comprend un sous-sol partiel dédié aux services logistiques et techniques.



Restaurant



brèves

Voeux 2013

Le 18 janvier, Hervé Lanoë, directeur, a présenté ses vœux à l'ensemble du personnel du Centre hospitalier rappelant les événements les plus marquants de l'année 2012 et les projets de l'année 2013. Après l'allocution de Michel Boisard, président du conseil de surveillance, le Dr Frédéric Soulié, président de la commission médicale d'établissement, a salué la détermination des équipes face au risque de désertification médicale en psychiatrie dans le département.

La cérémonie des vœux s'est terminée par la traditionnelle remise des médailles associée cette année à une manifestation de sympathie pour les douze personnels partis à la retraite en 2012. Trois médailles d'or, seize médailles de vermeil et douze médailles d'argent ont ainsi été décernées.

@ Retrouver l'intégralité des discours sur la vitrine communication du site Intranet.

La construction représente une surface de planchers de 6 150 m² (pour comparaison les Marronniers en font 3400). Il y aura à terme 98 chambres individuelles et 6 chambres doubles. Ce sera un bâtiment basse consommation (BBC) dans lequel l'isolation et l'exposition solaire ont été particulièrement étudiées. La production d'eau chaude sanitaire sera principalement assurée via des panneaux solaires situés en toiture.

Les investissements nécessaires à cette opération s'élèvent à 11 500 000 €. Pour financer ces dépenses l'établissement bénéficie de :

- Subvention de 2 595 000 € de la part de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA)
- Subvention de 1 530 000 € de la part du Conseil Général.
- Prêt locatif social de 5 865 000 € contracté avec le Crédit Foncier de France et garanti par le Conseil Général, la Commune de Bonneval et la Communauté de Communes du Bonnevalais qui permettra aux résidents de bénéficier de la possibilité d'octroi d'aide personnalisée au logement (APL).
- Prêt de 1 510 000 € de la part de la Caisse d'Épargne.

La visualisation du projet dans la vue aérienne ci-dessus montre ce que pourrait devenir le site si la construction des 65 lits restant de la résidence « Les marronniers » intervenait sur le terrain. Cette option avait été demandée aux concurrents afin de ne pas dilapider inutilement de l'espace foncier. Le coût de construction de ces 65 lits a été évalué à 5 M€ hors produit de la vente du site actuel. Cette opération de 65 lits reste à finaliser.

Gilbert Le Meur,
directeur des travaux



Les médaillés de l'année 2012

Calendrier des prochaines instances

Février 2013

Directoire : 30 janvier

CME : 13 février

CTE : 12 février

CHSCT : 7 mars

CS : 4 février

Avril 2013

Directoire : 20 mars

CME : 8 avril

CTE : 9 avril

CHSCT : 4 avril

CS : 11 avril

Le pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) : une unité spécifique pour la prise en charge de personnes âgées présentant la maladie d'Alzheimer.

La maladie d'Alzheimer, devenue depuis quelques années un enjeu important de santé publique, a amené les établissements sanitaires et médico-sociaux à diversifier leurs offres afin de répondre aux besoins des personnes touchées par cette maladie mais également leur famille. C'est dans ce contexte que le Centre hospitalier Henri Ey ouvrira en avril 2013 le Pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) à la maison de retraite « Les marronniers » à Bonneval.

Le PASA a pour objectif d'offrir aux résidents hébergés au sein des structures gériatriques du Centre hospitalier Henri Ey et à leur famille une alternative à la conception traditionnelle de l'accompagnement. Telle était dès 2006 la volonté des administrateurs et du personnel.

L'hypothèse de la création de deux unités spécifiques destinées aux personnes présentant la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées a été inscrite dans le projet gériatrique 2007-2012. Toutefois il a fallu attendre l'année 2012 pour voir enfin ce projet, souhaité par les équipes, se concrétiser avec l'aide financière de l'Agence régionale de santé (ARS) et du Conseil général d'Eure-et-Loir. À cet effet, l'établissement a déposé auprès des tutelles un dossier élaboré par le personnel des unités de gériatrie.

La maison

Le pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) sera intégré début avril 2013 au sein des locaux de la maison de retraite « Les marronniers », à titre provisoire, dans l'attente de la finalisation des travaux de construction du pôle gériatrique en 2014 (p. 2 et 3). L'idée étant d'aménager une maison à la décoration chaleureuse et familiale. À ce titre, un appel à bénévolat adressé à l'ensemble du personnel du centre hospitalier a été lancé afin de rénover des meubles anciens qui permettront de donner une âme à cette maison. De nombreux agents ont répondu présents à cet appel. Cette maison est composée d'une cuisine thérapeutique, d'une salle à manger, de deux salles d'activités.



Le PASA est conçu pour accueillir, à terme, 12 résidents en journée du lundi au dimanche de 10h à 17h. (Photo d'archives)

L'approche

Les résidents bénéficieront d'un accompagnement dicté par une philosophie humaniste qui perçoit les personnes souffrant de la maladie d'Alzheimer comme des sujets actifs en valorisant les capacités et ressources qui peuvent être mobilisées. Cette philosophie de l'approche dite Carpe Diem signifie "mettre à profit le jour présent" ou "saisir l'instant".

Le défi pour le personnel

Il s'agit d'un défi lancé à l'ensemble du personnel dans la mesure où il implique le questionnement des pratiques professionnelles. Un tel projet est d'autant plus difficile à mettre en œuvre dans la mesure où il implique à la fois une organisation rigoureuse et une grande souplesse.

Chaque jour sera à construire, à réinventer et l'organisation d'hier ne sera pas forcément celle qui sera la plus adaptée le lendemain. En effet la particularité de l'accompagnement des personnes présentant la maladie d'Alzheimer réside dans la créativité des intervenants. La survie de ce projet repose par conséquent, sur la compétence, l'empathie et l'engagement des professionnels. C'est la raison pour laquelle un processus de sélection rigoureux sera mis en œuvre afin de recruter les candidats répondant le mieux au profil recherché. Un jury de sélection étudiera les candidatures et les motivations des agents intéressés. La formation d'assistant de soins en gérontologie est la condition minimum pour postuler.

Les prestations

Les prestations proposées au sein de cette maison s'articuleront autour d'activités diverses et variées adaptées au profil des résidents accueillis. Ces derniers auront la possibilité, par exemple, de participer activement à la vie de la collectivité à travers la réalisation d'activités domestiques (éplucher les légumes, cuisiner, dresser la table, faire la vaisselle...). L'implication des résidents leur permettra de s'approprier la maison, de préserver leur sentiment d'utilité, le sens des responsabilités et l'appartenance à un groupe.



L'implication des familles

La famille et les proches feront partie intégrante de la démarche d'aide. Tout sera mis en œuvre pour susciter leur collaboration.

*Anne Constantin,
directrice des unités de gérontologie*

Vie associative

L'Entraide en 2013 : entre pérennité et adaptation.

L'Entraide psychosociale du CH Henri Ey, c'est 42 années d'expérience dans l'aide et l'accompagnement social, la création de moments d'animation ou de bien-être pour vivre mieux le temps nécessaire des soins en milieu hospitalier.

Sa pérennité tient d'une part, aux moyens mis à disposition par l'établissement, à une longue tradition d'engagement humain, mais aussi à son adaptation permanente au contexte des soins : dispersion des unités de soins sur le département, montée en puissance des hôpitaux de jour, besoin de relais financier réactif pour les services de gestion des biens, gestion de lieux d'hébergement adaptés, produits de première nécessité pour les personnes hospitalisées, modicité des moyens humains mis à disposition par les services de soins, pour les animations et accompagnements. Parallèlement, si les services administratifs et techniques concourent sans conteste à la qualité et au confort des soins, ils ne sont plus guère représentés au sein de l'association.

L'enquête de 2009 montrait que le rôle de l'association est trop méconnu des agents, mais a permis de découvrir un fort potentiel de volontariat. S'en est suivi un travail de construction d'une vitrine au sein du site Intranet pour informer mieux sur nos actions et projets, et aider les agents à s'y inscrire.

La dernière assemblée générale de l'Entraide a conforté sa solidité et ses capacités d'adaptation. Son conseil d'administration comptera cinq nouveaux membres en 2013, dont les deux infirmiers animateurs sportifs proposant cette année une action nouvelle : huit séances d'initiation au TAI JI QUAN, une pratique corporelle qui sollicite concentration, maîtrise corporelle, équilibre et ancrage au sol.

L'ouverture de la vitrine de l'association sur Intranet est prévue en février, nous vous y attendrons !

*René Fabre,
vice-président*



Goûter organisé et financé par l'Entraide à la journée multisports du 4 octobre 2012.

Vie des services

Journée multisports : à chacun son défi !



Dans le cadre des activités thérapeutiques, le Centre hospitalier a accueilli 180 personnes lors de la journée multisports organisée par Gilbert Lanvegin et Tilmann Le Neindre, infirmiers spécialisés aux activités sportives. Onze établissements spécialisés de la Région Centre affiliés à l'association Sport

en tête et neuf services du Centre hospitalier ont participé aux activités physiques adaptées. Cette journée a reçu le soutien des partenaires représentés par les associations L'Entraide psychosociale, Equi handi et le comité UFOLEP 28.

Pour la réussite de cet événement, les patients de l'unité thérapeutique de réinsertion de Bonneval se sont mobilisés et ont su montrer leurs capacités à se mettre au service des autres dans les missions

d'organisation qui leurs ont été confiées (accueil; repas...).

Le parc a permis la multiplicité des activités (équitation, escalade, disc golf, ultimate, Tai Ji Quan) dont certaines innovantes telles que la marche nordique ou encore le tir à la carabine laser. Des visites historiques ont été également proposées, par le service communication-patrimoine, associant un volet culturel à cette rencontre.

Un bilan positif pour cette manifestation sportive qui a été appréciée de tous, tant dans la richesse des échanges et confrontation des pratiques professionnelles, que dans l'initiation à de nouvelles disciplines sportives permettant aux usagers de surmonter leurs appréhensions et d'y trouver du plaisir.

Une prochaine journée multisports est d'ores et déjà programmée à la mi-octobre 2013.



Panneau signalant l'entrée d'une zone de rencontre.

Décryptage

Zone de rencontre :

les panneaux de signalisation à connaître

Au cours du dernier trimestre 2012, une nouvelle signalétique nommée « zone de rencontre » a été mise en place sur la majeure partie des sites du Centre hospitalier. Celle-ci vise à renforcer la sécurité des piétons au sein de l'établissement. La zone de rencontre, créée par le décret du 30 juillet 2008, est ouverte à tous les modes de transports. Toutefois, les piétons bénéficient de la priorité sur tous.

La zone de rencontre comporte trois règles fondamentales que sont la priorité aux piétons, la limitation de vitesse des véhicules à 20 km/h, le stationnement autorisé uniquement sur les emplacements aménagés. L'objectif de cette nouvelle signalétique est de permettre la cohabitation sur la voirie des piétons et des véhicules afin de créer un comportement de courtoisie au bénéfice des plus vulnérables. La faible vitesse des véhicules devrait également faciliter l'usage du vélo répondant aux recommandations du Grenelle Environnement.

Quelques règles de rappel :

Pour les véhicules d'urgence, il n'y a pas de règle spécifique aux zones de rencontre. Les règles régissant les véhicules d'urgence priment sur les autres règles.

Les cyclistes : comme tous les autres véhicules, les vélos sont tenus de céder la place aux piétons, ce qui peut vouloir dire éventuellement de poser pied à terre. Leur relation avec les autres véhicules sont régies par les règles de priorité classiques du code de la route.

Les piétons peuvent circuler sur la chaussée, étant prioritaires sur les véhicules, mais ils ne doivent pas gêner délibérément la circulation en y stationnant.

Formation

Tutorat : un dispositif évalué.

La cérémonie de clôture de la session tutorale 2011-2012 introduite par Monsieur Lanoë fut l'occasion pour Monsieur Dufour et Madame Laly, infirmière en mission transversale pédagogique, de dresser un bilan sur le dispositif du tutorat mise en place depuis 4 ans dans l'établissement. Les trois axes fondateurs du processus tutoral que sont l'intégration, l'apprentissage et la fidélisation demeurent après 4 années de fonctionnement.

Cette dynamique se voit renforcée par la multiplication des groupes d'échanges cliniques offrant aux professionnels tutorés ou non et aux étudiants la possibilité d'exposer leurs difficultés, de partager leurs expériences et de questionner des pairs expérimentés autour d'un thème qu'ils souhaitent traiter communément. Depuis 2008, quatorze thématiques ont été proposées et 20 groupes d'échanges organisés.

Par ailleurs, 82 tutorés ont été impliqués dans le dispositif tutoral soit, 37,44 % de l'effectif infirmier en poste au 24 septembre 2012.



De gauche à droite : Emilie Bugeaud, psychomotricienne aux unités de gérontologie et Alison Chevanche, infirmière à l'unité de soins « Les arcades » félicitées lors de la cérémonie de clôture du tutorat.

Le taux de fidélisation, à la même date, est de 71 % parmi les tutorés. 66 tutorés ont été formés à la consolidation des savoirs représentant pour chacun 105 heures de formation dédiée à la professionnalisation en santé mentale.

Finalement, la volonté affirmée d'intégrer et d'accompagner les jeunes professionnels et des professionnels non expérimentés en psychiatrie, associée à une dynamique de développement des compétences, concourent à rendre l'établissement attractif dans le recrutement et la fidélisation des professionnels de santé.

Journées du patrimoine

300 visiteurs sont venus découvrir les vestiges de l'ancienne abbaye Saint-Florentin et contempler les œuvres sculpturales en bronze de Geneviève Bayle exposées pour l'occasion en salle du chapitre.



Œuvres de tendance figurative, évoquant la vie intérieure et les émotions humaines.

Semaine du goût

Trois services de l'établissement et trois clients extérieurs ont participé au premier concours d'affiche lancé par le service restauration dans le cadre de la semaine du goût. Un jury pluriprofessionnel a élu l'hôpital de jour d'addictologie gagnant. En récompense de leur créativité, les patients ont pu savourer un plat confectionné par l'équipe restauration. Au menu : magret de canard sauce aux baies rouges accompagné d'un roulé de courgettes et mini gratin dauphinois avec cèpes et bolets et tomate provençale.



L'affiche gagnante sur le thème « acide, amer, sucré, salé ».

Forum de la petite enfance

L'équipe thérapeutique d'aide à la petite enfance de Nogent-le-Rotrou était présente lors du 3^{ème} forum de la petite enfance du Perche, qui a rassemblé près de 700 personnes, pour échanger avec les familles et les partenaires sur le dispositif petite enfance en service de pédopsychiatrie. L'équipe a également participé à une table ronde concernant le handicap du jeune enfant.

L'arbre de Noël des enfants du personnel

Plus de 400 enfants et parents étaient réunis autour du spectacle et goûter de Noël avant la distribution des cadeaux. Un succès qui ne tarit pas d'année en année et un comité toujours soucieux de faire vivre la magie de Noël.



La légende du père Noël

Contrairement à son titre, le spectacle de fin d'année de l'hôpital de jour la parenthèse et des CATTIP chartrains n'est plus une légende. Pour sa 6^{ème} édition, les patients et l'équipe soignante ont offert un spectacle alliant le chant, le théâtre et la lecture. De l'humour, de l'émotion, des rires et de la bonne humeur résumant pleinement l'ambiance de ce spectacle joué devant une salle comble.



Le vainqueur des jeux olympiques félicité par Jocelyne, infirmière.

Ils ont écrit

Pascal DUFOUR

Construction d'un score agrégé d'attractivité

Gestions Hospitalières n°518 – août/septembre 2012

@ Article disponible au centre de documentation

Agenda



30 mai 2013 : « Soirée théâtre »
sur le thème de la fin de vie.

14 juin 2013 : Journée des pratiques soignantes et pluriprofessionnelles avancées.

Ey-nergie

n° 27

Janvier 2013

Bulletin d'information
du Centre
Hospitalier
Henri Ey

Directeur de la publication :
Hervé Lanoë

Rédactrice en chef : Stéphanie Martin

Conception : Quadrilatère Communication

Réalisation : Leitmotiv

Dépôt légal : février 2005

Comité de rédaction :

Jamil Amesrar,

Isabelle Augereau,

Corinne David,

Pascal Lhoste.



Établissements
de Santé Mentale
d'Eure & Loir

32 rue de la Grève • 28800 Bonneval
Tél. 02 37 44 76 00 • Fax 02 37 44 76 82
www.ch-henriey.fr