

Ey-nergie

Bulletin d'information
du Centre Hospitalier Henri Ey

n°19 Décembre 2008



édito

Le projet d'établissement, voté en juin dernier, est maintenant entre les mains de l'Agence Régionale de l'Hospitalisation et suit désormais le cheminement habituel qui passe par la négociation d'un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM).

Je rappelle que le CPOM fixe à l'établissement les objectifs à atteindre pour la période à venir, et détermine les moyens permettant de les atteindre.

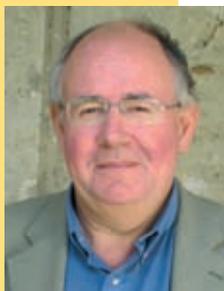
Le document de référence en matière de planification sur le plan régional, le Schéma Régional de l'Organisation Sanitaire (SROS 3), a été récemment révisé en juillet 2008 et continuera à définir les priorités de santé publique jusqu'en 2011.

Il n'est pas superflu de mentionner que la santé mentale est la principale priorité du SROS, qui comporte les axes suivants :

- Développement des services d'adolescents et des services de psychiatrie infanto-juvénile
- Renforcement des permanences de soins en CMP et développement des centres d'accueil et de crise
- Développement des formes alternatives de prise en charge
- Rénovation du bâti immobilier
- Amélioration des soins aux détenus

Le projet d'établissement s'inscrit dans ces perspectives, en particulier pour ce qui concerne la proposition d'alternatives à l'hospitalisation : création d'un foyer de post-cure et d'un foyer d'accueil médicalisé pour handicapés psychiques.

Hervé Lanoe,
Directeur par intérim



à la une

Le Centre Hospitalier Henri Ey est certifié V2

C'est au mois de décembre 2008 que la Haute Autorité de Santé a prononcé la certification V2 de l'établissement suite à des mesures de suivi. Cette décision est une reconnaissance du travail effectué par l'ensemble des services depuis 2006 sur la qualité et la gestion des risques au sein de l'établissement.

Le dossier « certification » ne se referme pas pour autant car il s'inscrit dans une démarche continue d'amélioration dans laquelle l'établissement est engagé depuis 2001.

Le prochain jalon est d'ores et déjà posé. Au mois de juin 2010, le Centre Hospitalier devra montrer son engagement continu avec entre autres la réalisation d'audits internes et d'enquêtes d'évaluation.

J'en profite pour vous remercier tous encore de votre participation qui, depuis 2001, rend possible cette démarche et son succès.

Stéphanie Penella-Dutrait
Responsable qualité

Sommaire

2 zoom

L'avancée du
Plan Directeur



4 grand format

Le service restauration



6 vie des services

La semaine bleue
Les rencontres
vidéo en santé
mentale



7 culture

Les journées européennes
du patrimoine



Le Plan Directeur Immobilier



Le Projet d'Établissement 2003-2008 implique l'élaboration du Plan Directeur d'Investissement Immobilier. Ce Plan Directeur Immobilier comprend plusieurs opérations visant à développer ou à créer différentes structures ou offres de soins. Nombre de ces projets sont aujourd'hui achevés ou en voie de le devenir.

Des nouveaux locaux pour l'Hôpital de Jour Clara Filleul et le CMP/CATTP adultes

Les nouveaux locaux de l'Hôpital de Jour « Clara Filleul » et du CMP/CATTP adultes ont été inaugurés le 28 novembre dernier, 6 rue Mauté Lelasseur à Nogent-le-Rotrou. Les équipes sont installées depuis le 10 octobre 2008. Ces nouveaux locaux vont permettre d'optimiser la qualité des soins rendus au patient. L'ensemble des activités de l'Hôpital de Jour et du Centre Médico-Psychologique adultes étaient hébergées depuis 1984 dans les locaux du Centre Hospitalier de Nogent, rue Sully. Ces anciens locaux inadaptés et peu faciles d'accès vont notamment faire l'objet d'une opération de mise aux normes globales.

Cette ouverture concrétise le travail mené avec les équipes concernées depuis quelques années. Mais ce n'est pas la seule.



La structure de soins pour adultes nogentaise

Le nouveau bâtiment est doté d'un rez-de-chaussée et d'un étage totalement accessible aux personnes à mobilité réduite. Il s'inscrit à proximité de la structure Infanto-Juvenile et représente une surface de plancher de 530 m². Le rez-de-chaussée est dédié au CMP et l'étage à l'Hôpital de Jour. Le bâtiment, de style contemporain et habillé d'un bardage en bois, est recouvert d'un enduit de couleur chaude. Il a été conçu par l'architecte Frédéric GAU qui était intervenu sur le bâtiment Les Vallées à Bonneval. L'opération a représenté une dépense globale de 1,5 M€.



La salle de soins du CMP



La salle de restauration de l'hôpital de jour

Rappelons-nous tout d'abord les ouvertures déjà survenues :

- L'installation de l'ESAT dans les anciens bâtiments de la Ferme en mai 2005
- L'ouverture du Domaine d'Éole, pour les 30 lits de Beaurouvre, dans les anciens locaux de l'unité d'admission Le Verger en janvier 2006
- L'ouverture de la nouvelle cuisine-blanchisserie dans la zone artisanale de Bonneval en décembre 2007
- L'ouverture de la nouvelle structure permettant le regroupement des CMP chartrains rue Lelong fin décembre 2007

Ces différents projets ont représenté une dépense globale de 8 M€.

2003-2008 se construit

De nouvelles structures à l'horizon

D'autres opérations sont en cours de travaux et seront, dans les mois à venir, mises en service :

- Le Centre d'Accueil et de Crise au Coudray
- Le Centre d'Addictologie et l'Unité de Psychologie Médicale à Morancez
- Les Hôpitaux de Jour et CMP de l'Infanto-Juvenile, regroupant les activités de Châteaudun et Bonneval à Châteaudun, rue de Vilsain
- Le Foyer d'Accueil Médicalisé et la Polyclinique pour déficients sur le site de Bonneval

Ces différents projets représentent une dépense de 15 M€.

Quelques opérations, et non des moindres, sont en cours d'études et verront le jour dans un délai moyen de 3 ans. Il s'agit de :

- La construction du pôle gérontologique (110 lits) sur l'ancien stade de Bonneval
- La restructuration de la maison de retraite Les Marronniers
- La mutualisation des Hôpitaux de Jour chartrains
- Le réaménagement du bâtiment industriel (ancienne cuisine-blanchisserie) vers une activité de pôle logistique

Ces différents projets vont représenter une dépense de l'ordre de 33 M€.



La maison de retraite «Les marronniers»

La globalité de ces dossiers a nécessité un effort financier important de la part de l'établissement et une forte implication des agents des différents services. Ils sont la traduction visible des besoins et d'une volonté de modernisation de nos structures sur nos différentes implantations tout en se rapprochant au plus près des besoins de santé de la population.

*Gilbert Le Meur,
Directeur des travaux*

brèves

Le réaménagement des patios au CPC



Palmiers, oliviers et autres sujets plantés sur des plages de sable jaune sont venus, cet été, créer des ambiances méditerranéennes dans les patios du Centre Psychiatrique du Coudray.

Ces nouveaux jardins, déclinés selon un thème de couleur différente, sont plus lumineux et plus chaleureux que nos anciennes structures en bois devenues très difficiles à entretenir. Ils devraient ravir les yeux de tous au fil des saisons.



De nouveaux aménagements encore et encore ! En effet, le Centre Psychiatrique du Coudray évolue sans cesse. Après les chambres d'isolement, un nouvel accueil, un kiosque en bois pour les fumeurs et bientôt la réalisation de SAS de livraison pour la sécurité de tous, la Direction des Travaux travaille sur quelques propositions d'aménagement du hall central.

Calendrier des instances 2009

Janvier

CHSCT : 22 janvier

CME : 26 janvier

CTE : 27 janvier

CA : 29 janvier

Cérémonie des vœux :
vendredi 16 janvier 2009

 grand format

Le service restauration

Le service restauration, situé rue Saint Gilles dans la zone industrielle de Bonneval, s'est doté depuis le mois de décembre 2007 d'un nouvel outil de production d'une superficie de plus de 1000 m², adjacent à la récente blanchisserie.

Dotée d'une capacité de production de 3 000 repas/jour, la cuisine produit aujourd'hui environ 1500 repas/jour. Le service restauration, composé de 25 agents, regroupe divers corps de métiers : chef de production culinaire, chefs d'ateliers, opérateurs, diététiciennes dont une assistante chargée de la qualité interne, livreurs, personnel de salle.



Hall de cuisson

tionnés en rations individuelles ou en plats collectifs et étiquetés avec le nom de la préparation, la date de production, la date limite de consommation et la température de conservation de la préparation. La livraison des repas peut alors commencer.



Préparation froide

réglementaire du métier, la grande satisfaction du cuisinier est que ses convives puissent consommer les repas préparés en toute sécurité et les apprécier !

Les chantiers entrepris depuis le mois de mai

- La mise en place d'un plan de maîtrise sanitaire (PMS) afin d'obtenir un agrément sanitaire obligatoire. Ce PMS garantit une sécurité alimentaire de la réception des marchandises jusqu'à leur consommation. Deux sites pilotes ont été choisis : la Clinique du Val de Loir et le Verger, afin d'expérimenter les nouvelles procédures imposées par la réglementation.
- Une réorganisation du travail adaptée aux nouvelles procédures : formation du personnel aux règles d'hygiène et aux notions de diététique, redéfinition des missions de chacun, planification des ateliers et restructuration des tâches des agents et des maîtres ouvriers.

Un métier fortement réglementé

Le Centre Hospitalier Henri Ey applique la méthode HACCP (Analyse des Risques et Maîtrise des Points Critiques) afin de garantir une sécurité alimentaire tout au long de la chaîne de production des repas.

Le travail en cuisine centrale s'organise comme dans une usine de production où les opérations sont formalisées, tracées, contrôlées et archivées. L'organisation et l'ordonnancement des activités s'effectue en « liaison froide réfrigérée ». La fabrication des plats est assujettie à des normes d'hygiène strictes : après leur préparation, une cellule de refroidissement rapide abaisse la température au coeur des aliments. Puis les plats sont condi-

Le cuisinier : un véritable technicien

Le métier de cuisinier a considérablement évolué depuis plusieurs dizaines d'années. L'activité « cuisine » a diminué pour laisser place à un métier plus technique. Le cuisinier doit être capable de s'adapter à de nouvelles normes et procédures. Outre cet aspect très



Allotissement préparation commandes



- La mise en oeuvre du plan diététique d'amélioration des prestations mixées et hachées.
- Le projet de fabrication des repas de l'hôpital de Châteaudun (1500 repas/jour).
- La création d'animations et de repas à thème.
- L'optimisation de la production avec la création de fiches techniques et l'acquisition d'un logiciel de production et de prise de commande diététique.
- La rentabilisation de la cuisine centrale : c'est en contrôlant le gaspillage, la surproduction, les achats, les menus, la livraison (sur Bonneval, Chartres et Châteaudun), l'augmentation du nombre de repas à produire (reprise depuis le 1^{er} octobre sur

les sites de Chartres) que nous éviterons la suppression de postes.

- Une coordination avec les services de soins et les structures pour le bien-être des résidents et des patients dans le respect de nos objectifs de pôles.
- L'étude et le conseil en restauration pour les établissements en travaux ouvrant en 2008 et 2009.
- Les marchés 2009.
- La mise en oeuvre des « repas conviviaux » de la Maison de retraite.
- La production de repas de clients extérieurs (crèche, centre de loisirs...).

Patrick Josien
Responsable restauration



Déconditionnement primaire



Marie-Christine Jumeau

Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de l'établissement ?

Depuis juillet 2001, j'interviens sur les sites de Bonneval, Chartres, Nogent-Le-Rotrou et Châteaudun.

Quel est le rôle d'une diététicienne en milieu hospitalier ?

Mon travail consiste à élaborer des programmes alimentaires sur prescription médicale, veiller à la qualité des aliments et des préparations, à l'équilibre nutritionnel des patients, et au respect des règles d'hygiène.

Auprès de quels services intervenez-vous plus particulièrement ?

Je travaille dans deux secteurs d'activité. En unités de soins : je donne des conseils alimentaires aux patients lors de consultations diététiques. Aussitôt qu'une prescription est faite par le médecin, elle m'est transmise

quelques questions à...

Marie-Christine Jumeau, diététicienne

et j'établis alors des menus en fonction des pathologies et des demandes des patients. J'interviens aussi en Hôpital de Jour et CMP en lien avec les infirmières dans le cadre du « programme équilibre ».

Au sein du service restauration, j'assure la mise en place de menus équilibrés en lien avec le cuisinier, je contrôle les règles d'hygiène tout au long de la production des plats. Et dans le cadre du PMS (plan de maîtrise sanitaire) je veille au respect des procédures.

Selon vous, quels axes d'amélioration concernant la diététique seraient à mettre en place au sein de l'établissement ?

Il n'y a pas de CLAN (Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition). Cela permettrait d'améliorer la prise en charge des patients et de travailler en commun avec les médecins, de participer aux actions à mener tant dans le domaine de la nutrition que dans celui de la fonction restauration.

Vie des services

La semaine bleue « Jeunes et vieux, connectez-vous! »

Lancée en 1951, la « Journée des vieillards », telle qu'elle avait été nommée, a été créée par arrêté du Ministère de la Santé Publique et de la Population. L'objectif était de récolter des fonds pour secourir les anciens les plus nécessiteux, 6 ans après la fin de la seconde Guerre Mondiale.

Parallèlement à cette quête, diverses initiatives axées sur la convivialité se développèrent peu à peu : goûters, repas dansants, sorties ou encore visites au domicile des plus dépendants et dans les établissements. Par la suite, l'amélioration sensible des retraites permit d'affecter les fruits de la quête à des actions collectives, associatives pour la plupart, et de moins en moins à des secours individuels.

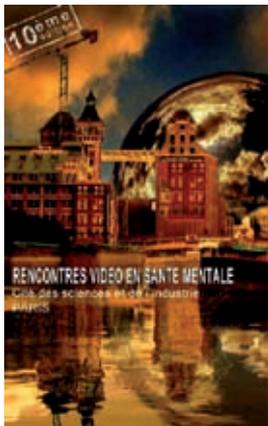
La sémantique connut, elle aussi, une évolution : de la « Journée des vieillards », on passa à la « Semaine Nationale des vieillards » puis à la « Semaine Nationale des Retraités et des Personnes Âgées et de leurs Associations » pour s'arrêter, en 1977, à la « Semaine Bleue ». Un nouveau titre accompagnait ce slogan : « 365 jours pour agir, 7 jours pour le dire ».

À chaque fois, un thème national est développé. Le thème de l'année 2008 était : Jeunes et vieux connectez-vous ! Afin de rappeler que jeunes et vieux ont beaucoup plus de choses qui les rapprochent que de choses qui les séparent, et notamment cette envie de vivre intensément l'instant présent.

À cette occasion, Corinne Brochot et Pascal Lhoste, animateurs au pôle gérontologique ont orchestré un programme d'animations bien chargé : musique et magie, séance de cinéma, cabaret, numéro d'imitateur et transformiste, danse de salon, jeux de société avec les élèves de l'école primaire... En parallèle, le service restauration a organisé une animation des repas sur le thème du cinéma tout au long de la semaine.



« Silence, ça tourne » à l'Hôpital de Jour du Pôle 28G02



Parmi les activités thérapeutiques proposées aux patients de l'Hôpital de Jour « Les Boutons d'Or », l'une d'entre elles s'appelle « Silence ça tourne ».

Depuis 2003, les patients de l'atelier vidéo participent aux "Rencontres

vidéo en santé mentale", en tant que spectateurs, à l'auditorium de la Cité des Sciences et de l'Industrie à Paris. L'objectif de ces journées est de créer des rencontres et des échanges à partir des films réalisés avec des personnes souffrant de troubles psychiques.

En 2006, l'idée est venue de réaliser un film qui pourrait être inscrit aux

sélections de cette manifestation nationale. Ce fut une bonne idée puisque celui-ci a été sélectionné et projeté à Paris le 16 novembre 2006. À la suite de ce succès, l'équipe s'est mobilisée et a obtenu une subvention d'un partenaire extérieur pour développer, d'une part l'atelier ainsi que les outils vidéo, et d'autre part pour proposer un nouveau film pour novembre 2008. Pendant près de 10 mois, patients et soignants ont travaillé conjointement sur ce projet. « Nous avons commencé par un brainstorming pour trouver un style de film et un scénario. Le choix s'est orienté vers un film policier dont les acteurs principaux sont des animaux. Nous avons tous découvert l'utilisation du caméscope en filmant au sein d'une animalerie. Nous avons cherché des idées de textes à la bibliothèque. Puis afin de

motiver les participants et intéresser le spectateur, chacun a prêté sa voix à un animal. La musique et les paroles du générique ont également été pensées et chantées par l'ensemble des patients et des soignants. »

Malgré la qualité du travail et l'enthousiasme de tous, le film n'a malheureusement pas retenu l'attention du jury, le nombre de projets cinématographiques proposés était important.

À vos « stylos à images » pour les prochaines rencontres vidéo en santé mentale !

L'équipe des Boutons d'Or





Les Journées européennes du patrimoine

Placées sous le thème patrimoine et création, les Journées européennes du patrimoine 2008 ont eu lieu les 20 et 21 septembre.

Un rendez-vous marqué

Créées en 1984 par le Ministère de la Culture, les Journées européennes du patrimoine ont lieu, tous les ans, le troisième week-end de septembre. Événement culturel de la rentrée, le succès de la manifestation repose sur la grande diversité du patrimoine proposé aux visiteurs : parallèlement aux chefs d'oeuvres de l'architecture civile ou religieuse, sont mis à l'honneur les témoins des activités industrielles ou agricoles, les parcs et jardins, les sites archéologiques, les objets mobiliers, le patrimoine littéraire, fluvial ou militaire...



Après la création en France de la journée Portes Ouvertes dans les monuments historiques en 1984, de nombreux pays européens suivirent l'exemple français. Depuis 1991, les Journées du patrimoine ont pris une dimension européenne. Encouragés par le Conseil de l'Europe et l'Union Européenne, 47 pays organisent désormais une manifestation similaire. Elle permet de mettre l'accent sur des savoir-faire

et des traditions locales tout en favorisant les échanges entre les différentes cultures européennes.

Une mémoire partagée

À cette occasion, le Centre Hospitalier ouvre ses portes au public afin de faire vivre l'héritage que lui a légué le passé : les vestiges de l'ancienne abbaye Saint-Florentin fondée en 857. Des visites guidées animées par l'association « Les amis de Bonneval » et le service valorisation du patrimoine de l'établissement sont proposées chaque année à près de 300 visiteurs. Pendant 1h30, caves voûtées, bâtiments claustraux et logis abbatial sont dévoilés aux yeux d'un large public. Animer, interpréter, promouvoir...telles sont les actions de mise en valeur du patrimoine.

Mais à qui doit-on la conservation de ce lieu ?

L'abbaye a subsisté jusqu'au 27 avril 1791 date à laquelle l'État devient propriétaire. Elle sera mise en vente par l'administration du district de Châteaudun. Plusieurs particuliers se succéderont avant que le département d'Eure-et-loir n'en prenne possession. Il y établira

en 1845 une colonie agricole pour enfants abandonnés avant de laisser place en 1861 à l'asile d'aliénés départemental d'Eure-et-Loir dans la dénomination de l'époque et telle que la loi de 1838 l'exigeait.

Il faudra attendre l'arrivée en mars 1875 d'un précurseur, le Dr Vincent Bigot, Médecin-Directeur de l'établissement qui exerça jusqu'en 1882 pour que le site soit protégé. En effet, passionné d'histoire et soucieux du devenir des bâtiments, il fera venir la Commission des Monuments Historiques, chargée de dresser la liste des édifices méritant une protection et dont les travaux bénéficient de subventions ministérielles. L'ancienne abbaye Saint-Florentin sera classée parmi les Monuments historiques le 11 août 1883, s'accompagnant d'une grande campagne de restauration jusqu'au début du XX^{ème} siècle.

@ Retrouvez l'histoire abrégée de l'abbaye Saint-Florentin de 857 à 1861 sur le site intranet (vitrine valorisation du patrimoine).



1^{ère} journée d'enseignement clinique sur la psychose



Dans le cadre de l'enseignement en santé mentale des IFSI de Chartres et Châteaudun, la Direction des Soins a accueilli sur le site de Bonneval les étudiants en soins infirmiers de deuxième année le 7 octobre 2008 autour d'une journée d'enseignement clinique sur la psychose.



Les objectifs généraux ont été, d'une part, d'inscrire les étudiants dans une dynamique d'apprentissage d'alternance intégrative dans le contexte et l'environnement de la psychiatrie et de la santé mentale. D'autre part, de proposer par

une pédagogie interactive, centrée sur l'expérience, les particularités du processus psychotique et les différents modes de prise en charge. La journée s'est déroulée en deux temps avec des interventions en séance plénière le matin menées par le Dr Elisabeth Mounier, psychiatre au Centre Hospitalier Henri Ey, puis par des partenaires du réseau impliqués dans la prise en charge des psychotiques, l'Unafam et l'Udaf. L'après-midi, six ateliers étaient animés par des professionnels de l'établissement possédant une expertise et une pratique clinique dans le domaine concerné comme le vécu corporel et psychique du patient psychotique ou encore les moyens thérapeutiques pour soulager le patient en souffrance psychique aigue... Une journée fort appréciée par les étudiants qui sera reconduite en 2009.

Contact : mj.laly@ch-henriey.fr

La magie de Noël



L'association d'entraide psycho-sociale a rassemblé au sein de la cafétéria à Bonneval des patients venus de tous les secteurs autour d'un « goûter spectacle » animé par la Compagnie du Métronome. Chants, joie et bonne humeur ont été au programme... sans oublier la distribution de chocolats !

Et pour commencer 2009... La « commission loisirs » de l'entraide organisera un loto pour tous les patients dans la cafétéria avec la galette des rois.

Ils ont écrit

Marie-José LALY

Détecter le syndrome post-traumatique chez l'enfant reçu en urgence : compétences acquises ou compétences requises

DU Aspects biologiques et psychosociaux du stress – René Descartes – 2007

@ Mémoire disponible dans *Alexandrie*

La campagne de stérilisation des « chats d'Henri Ey »

Depuis la création en mai 2006 de l'association « Les chats d'Henri Ey », $\frac{3}{4}$ de la population féline recensée à ce jour sur le site de Bonneval a été stérilisée et tatouée. Cette action a pu être menée grâce aux soutiens financiers, entre autres, de la fondation Brigitte Bardot et de l'association 30 Millions d'Amis. La campagne de stérilisation a permis de stabiliser la population féline telle que le prévoit les objectifs définis dans les statuts de l'association créée initialement à la demande de l'équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière en juin 2005.

En 2008, l'association a permis à plus de 35 chatons de trouver un foyer.

Pour toute information, contactez Hervé Jullich, président de l'association.



Minette et Pounny les mascottes de l'ESAT stérilisées l'été dernier.

Une noce 1900 à la maison de retraite

Andrée Prioux, ancienne résidente de la maison de retraite a fêté fin juin 2008 ses 105 ans en présence de sa famille, des résidents et du personnel de l'établissement. À cette occasion, le personnel a revêtu costumes de 1900 et joué les rôles des personnages d'une noce du début du vingtième siècle. La mise en scène a été couronnée d'un repas champêtre servi dans la cour, préparé par le service restauration.



Ey-nergie

Bulletin d'information
du Centre
Hospitalier
Henri Ey

n° 19
Décembre 2008

Directeur de la publication:
Hervé Lanoë

Rédacteur en chef: Odile Genet

Conception: Quadrilatère Communication

Réalisation: Trait de Loire.com

Dépôt légal: février 2005

Comité de rédaction:

V. Auché, E. Bacquelin, C. David,
P. Lhoste, S. Martin, M-A Vallée,
I. Augereau, B. Crus.



Centre
Hospitalier
Henri Ey

Établissements
de Santé Mentale
d'Eure & Loir

32 rue de la Grève • 28800 Bonneval
Tél. 02 37 44 76 00 • Fax 02 37 44 76 82
www.ch-henriey.fr